

*RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS AL USAR AUTOFIRMA EN
UN ORDENADOR MAC CON SISTEMA OPERATIVO OSX*

Contenido

Requisitos previos.....	3
Pasos para la resolución de problemas	4
– Acceda al Llavero del Mac.....	4
– Acceda al Llavero de SISTEMA	4
– Vuelva a intentar acceder a la Sede electrónica	6

Requisitos previos

Para usar la Sede Electrónica del Gobierno de Cantabria, así como el Registro Electrónico General (REC) tenemos que disponer de un ordenador que cumpla con los requisitos técnicos que en cada momento estén vigentes (actualizado a las últimas versiones).

Revise los requisitos en función del Sistema Operativo. Cuatro de los requisitos que debe tener son:

- Tener instalado su **certificado digital** en el almacén, que es lo que se conoce como **Llaveros**.
- Tener instalada la última versión de **java**.
- Tener instalada la aplicación **AutoFirma**
- **Usar un navegador adecuado**. En el caso de los ordenadores MAC OSX los navegadores que funcionan correctamente son **Chrome, Safari y Firefox**

En el caso concreto de usar un ordenador Apple con sistema operativo OSX se ha detectado que en ciertos casos la instalación de AutoFirma y de su certificado digital requiere de una configuración manual adicional para que AutoFirma pueda conectarse con nuestro certificado digital ya que suele aparecer el siguiente mensaje de error:

rec.cantabria.es dice

No se pudo contactar con AutoFirma

Aceptar

No tiene privilegios para acceder a esta petición

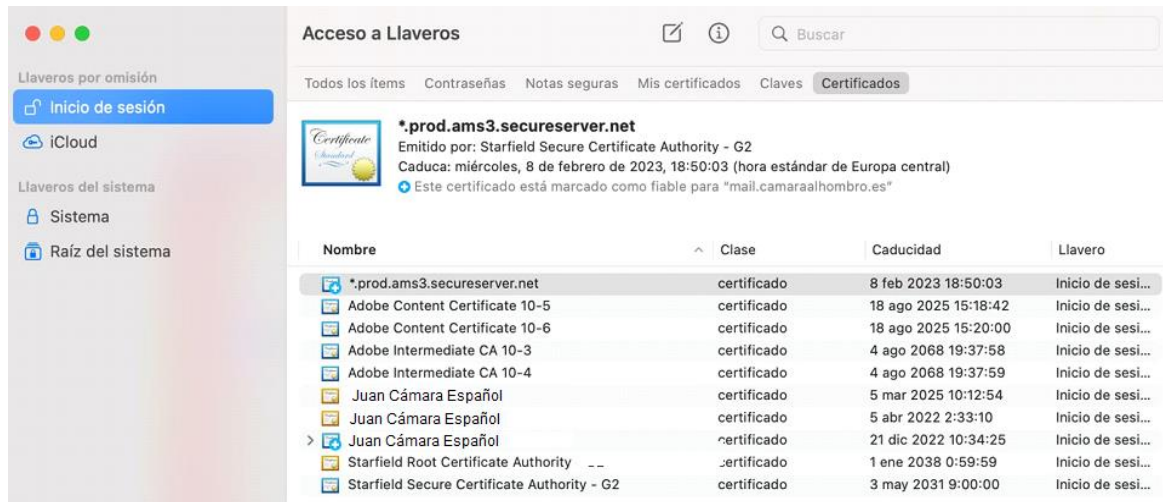


Pasos para la resolución de problemas

Si tiene estos problemas pruebe a realizar los siguientes pasos:

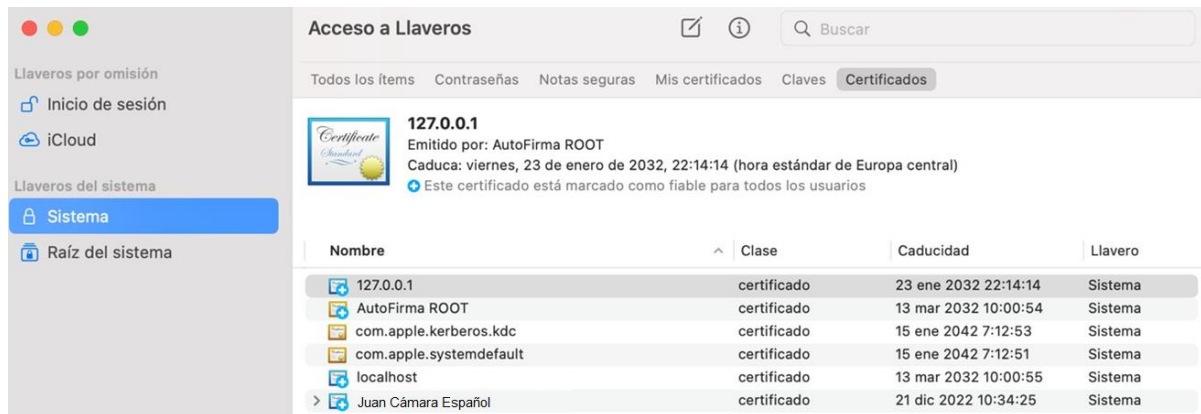
– Acceda al Llavero del Mac

Para ello haga la siguiente búsqueda en su ordenador.



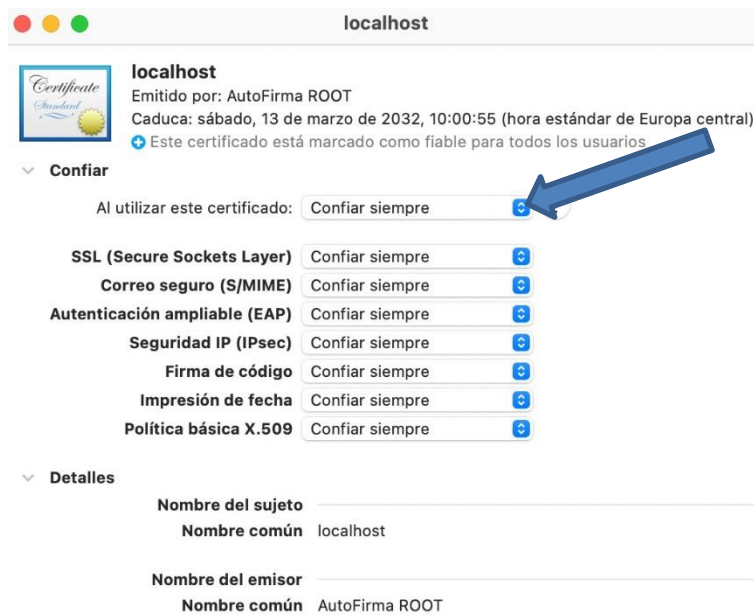
– Acceda al Llavero de SISTEMA

Dentro del acceso a Llaveros de su ordenador seleccione el Llavero de **Sistema** y haga clic en la opción de “Certificados” tal como se muestra en la siguiente imagen.



Allí deberá tener varios certificados digitales instalados entre ellos 3 que se llaman “127.0.0.1” “Autofirma ROOT” y “Certificado Personal”

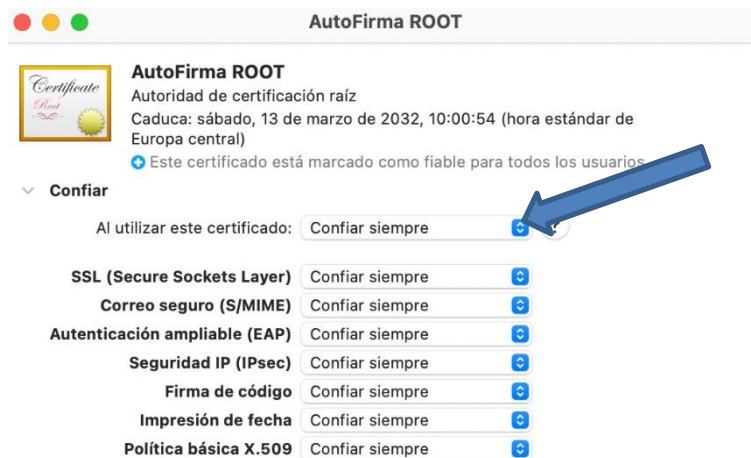
El icono que se encuentra a la izquierda del nombre de cada uno de estos certificados debería tener un símbolo de “+” (tal como se ve en la imagen). Si esto no es así deberá hacer clic en el nombre de cada uno de los certificados. Se le mostrará una ventana de información en la que haya una opción de “**Confiar**”. Junto a ella, a la izquierda, hay un icono con un triángulo. Debe hacer clic en ese icono y se le muestran una serie de opciones. Debe seleccionar la primera opción que pone “**Al utilizar este certificado**” y dentro del desplegable de opciones elegir la de “**Confiar siempre**”.





Una vez cerremos esa ventana haciendo clic en el círculo rojo de la esquina superior izquierda probablemente se nos pedirá que confirmemos los cambios introduciendo la contraseña de nuestro ordenador.

Hay que repetir lo mismo para el certificado llamado "Autofirma ROOT":



– Vuelva a intentar acceder a la Sede electrónica

Ahora vuelva a intentar conectarse a la Sede electrónica para ver si ya se conecta adecuadamente. Recuerde que en los ordenadores Mac deberá usar como navegador alguno de estos:

- ❖ Google Chrome
- ❖ Safari
- ❖ Firefox

En caso de que el error persista, puede llamar al 012 para más ayuda